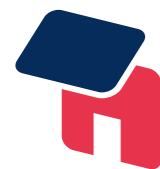


POUR NOUS CONTACTER ET PARRAINER



DANS 150 BOUTIQUES

Consultez la liste sur franceloisirs.com.



SUR FRANCELOISIRS.COM

Pour nous contacter, rendez-vous sur franceloisirs.com/contactez-nous.



PAR TÉLÉPHONE

Avec un téléconseiller

0 892 700 605 Service 0,35 € / min + prix appel

Du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 9h à 19h. 24h / 24 : serveur vocal interactif.

Pour une information, une réclamation, composez le 0 320 177 542 (prix d'un appel local) du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 9h à 19h.

Antilles
0 891 701 097
Service 0,25 € / min + prix appel
Du lundi au vendredi de 9h à 16h.

La Réunion
02 62 53 36 38
Prix d'un appel local
Du lundi au vendredi de 11h à 21h et le samedi de 12h à 21h.



PAR COURRIER

Avec le bulletin de parrainage à télécharger sur franceloisirs.com

À retourner à :
Métropole et La Réunion
France Loisirs
Vepex 5000
62070 Arras
Cedex 9

Guadeloupe
France Loisirs
CS90004
97196 Jarry Cedex

Martinique
France Loisirs
CS 50807
97244 Fort-de-France
CEDEX

RETROUVEZ-NOUS



SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX



Suivez toute l'actualité de France Loisirs et de votre offre Pass-Lire. Et échangez avec nous et la communauté de lecteurs sur toutes vos lectures !

NOUVELLE OFFRE

PASS-LIRE

Activez le mode lecture!

France Loisirs

JE PARRAINE UN PROCHE

Je suis récompensé et mon filleul active le mode lecture !



EXTRAIT DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE - FRANCE LOISIRS

Les conditions générales de vente sont consultables sur franceloisirs.com

1. Quelques précisions sur nos prix

Les prix de nos produits et services sont indiqués en Euros, toutes taxes comprises. Ils sont valables pendant toute la durée de validité du catalogue. Nos produits et services sont conformes à leur descriptif dans le catalogue. Les visuels et le contenu des produits peuvent être modifiés sans préavis. Pour tout achat en point de vente en outremer, multipliez les prix du catalogue par 1.15 pour les livres (art. 10 de la loi sur le prix unique du livre du 10/08/1981). Pour les autres articles se renseigner auprès de vos conseillers en local.

2. Que se passe-t-il si un produit n'est pas disponible ?

Notre offre de produits ou de services est valable pendant toute la durée de validité du catalogue dans la limite des stocks disponibles et des exceptions signalées. Si, pour des raisons indépendantes de notre volonté, le produit que vous commandez n'est pas disponible ou s'il n'est disponible qu'avec retard par rapport au délai de livraison annoncé lors de la commande, nous nous engageons à vous informer immédiatement soit de l'indisponibilité du produit, soit du délai supplémentaire de livraison. Si le réapprovisionnement du produit concerné est anormalement long ou impossible, nous nous engageons à vous proposer de remplacer l'article commandé par un article offrant les mêmes performances et dont la valeur est équivalente à celle du produit d'origine. Si vous refusez ce remplacement ou si nous ne pouvons pas vous procurer un article de remplacement, nous annulerons votre commande. Le montant de votre achat réglé à la commande, sera crédité sur votre compte ou remboursé, sous forme d'avoir si vous le souhaitez.

3. Comment payer votre commande ?

Le paiement de vos achats réalisés sur notre site Internet ou sur notre Serveur Vocal Interactif est effectué à la commande par carte bancaire des réseaux CB, VISA et MASTERCARD, sauf mention contraire (offre à l'essai, crédit autorisé). Le paiement par chèque est accepté en points de vente et par vente par correspondance. Le paiement en mandat n'est accepté qu'en vente par correspondance. Le paiement en espèce n'est possible qu'en point de vente. Le paiement de l'intégralité de la commande est obligatoire quel que soit le mode de commande (internet, point de vente, courrier, téléphone).

4. Comment vous faire rembourser si un produit ne vous convient pas ?

Si le produit que vous avez acheté par un de nos moyens de commande à distance ne vous donne pas entière satisfaction, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande pour exercer votre droit de rétractation. Vous pouvez nous le notifier dans une déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant votre volonté de vous rétracter sur papier libre ou utiliser le formulaire que vous trouverez dans les Conditions Générales de Vente accessibles sur le site franceloisirs.com

dans la rubrique « Droit de rétractation pour les commandes à distance ». Vous devrez alors nous retourner dans leur emballage d'origine les produits de votre commande, sans pénalités à l'exception des frais de retour qui restent à votre charge, au plus tard dans les 14 jours suivant la communication de votre décision de vous rétracter, à l'une des adresses France Loisirs ci-dessous ou bien en le déposant dans une boutique France Loisirs en précisant si vous souhaitez un échange ou un remboursement. Vous n'êtes responsable que de la dépréciation du bien en cas de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du produit. France Loisirs s'engage à vous rembourser tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (sauf frais supplémentaires découlant du choix d'un mode de livraison plus coûteux que le mode standard proposé par nous) sans retard injustifié et dans les 14 jours suivant la notification de votre droit de rétractation. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à la récupération du produit ou de la fourniture de la preuve de la réexpédition, la date retenue étant celle du premier de ces faits. Les retours en contre-remboursement ne sont pas acceptés. Ce droit de rétractation n'est pas valable dans les cas visés à l'article L. 221-28 du code de la Consommation et notamment CD et DVD descellés ou dont les emballages d'origine ont été ouverts. Il ne s'applique pas pour des commandes de produits personnalisés (exemple : calendrier personnalisable).

Adresses FRANCE LOISIRS : Service Expéditions - (Métropole - La Réunion : Vepex 5000 - 62070 Arras Cedex 9) - (Guadeloupe - Guyane : CS 90004 - 97196 Jarry Cedex) - (Martinique : CS 50807 - 97244 Fort de France Cedex).

5. Quelles garanties ?

France Loisirs reste tenue de la garantie légale de conformité conformément à ses obligations légales. Il est rappelé que lorsque le consommateur agit en garantie légale de conformité :

- Il bénéficie d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir.
- Il peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sauf coût manifestement disproportionné dans les conditions prévues par l'article L217-9 du code de la consommation.
- Il est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité durant les 24 mois suivant la délivrance du bien. La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie. En cas de mise en œuvre de la garantie à raison des défauts cachés, le consommateur peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente.

Indépendamment de la garantie commerciale, le vendeur reste tenu de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 217-4 à L. 217-12 du code de la consommation et de celle relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du code civil.

6. Comment contacter notre service clientèle ?

En cas de désaccord, contactez notre « Service Clientèle ». Nous rechercherons ensemble une solution à l'amiable. Rassurez-vous, cette démarche ne suspend pas les délais de garantie légale ou contractuelle.

• **Par correspondance** France Loisirs (Métropole - La Réunion : Vepex 5000 – 62070 Arras Cedex 9) – (Guadeloupe - Guyane : CS 90004 – 97196 Jarry Cedex) – (Martinique : CS 50807 – 97244 Fort de France Cedex).

• **Par téléphone** Métropole au 03 20 17 75 42 (prix d'un appel local) du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 9h à 19h.

Antilles et Guyane au 05 90 82 31 95 (prix d'un appel local) du lundi au vendredi de 8h à 16h.

La Réunion au 02 62 53 36 38 (prix d'un appel local) du lundi au vendredi de 11h à 21h et le samedi de 12h à 21h.

• **Par Email** serviceclub@france-loisirs.com.

7. Médiation

Conformément aux dispositions du code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, notre entreprise adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : 60 rue de la Boétie – 75008 Paris – <http://www.mediateurfevad.fr/>. Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de notre entreprise, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur : <http://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-consommateur/>; Au niveau européen, la Commission Européenne met à votre disposition une plateforme de résolution en ligne des litiges à l'adresse <https://webgate.ec.europa.eu>.

8. Comment utiliser la cagnotte Pass-Lire ?

Vous pouvez cumuler des Euros :

• Par l'adhésion aux Clubs de France Loisirs, le montant de votre adhésion est crédité en Euros sur votre cagnotte Pass-Lire.

• Par la reprise de livres : pendant un an, les livres achetés chez France Loisirs sont repris au prix de 30% du prix payé lors de l'achat du livre.

• Par l'achat des produits proposés chez France Loisirs (hors achat exclusif de livres Actualité éditeur, ebook, voyages, abonnements presse, numérisation et photos commandés en ligne, hors exclusions dûment spécifiées lors des opérations générant un cumul d'euros).

• Par des opérations commerciales proposées tout au long de l'année.

Les Euros cumulés sur la cagnotte Pass-Lire peuvent être déduits sur les prochains achats (hors achat exclusif de livres Actualité, ebook, voyages, abonnement presse, numérisation et photos commandés en ligne, hors exclusions dûment spécifiées lors des opérations générant un cumul d'Euros et à l'exclusion de tout paiement au moyen de la cagnotte Pass-Lire).

Les Euros cumulés sur la cagnotte Pass-Lire ne peuvent être ni cédés ni échangés contre des espèces.

Le solde de la cagnotte Pass-Lire est mentionné sur la facture adressée lors de la livraison du produit, dans votre boutique France Loisirs, sur le compte client sur Internet dans la rubrique « Votre compte » ou auprès d'un téléconseiller par téléphone au 03 20 17 75 42 (du lundi au vendredi de 8h à 19h, le samedi de 9h à 19h. Coût d'un appel local). Le nouveau solde est consultable le lendemain (sous réserve d'un paiement accepté). (Extrait des conditions générales d'utilisation de la cagnotte Pass-Lire. Les conditions générales d'utilisation sont consultables dans leur intégralité sur franceloisirs.com.)

9. Reprise de livres

Dans la limite de 12 mois suivant l'achat, vous pouvez rapporter votre livre acheté chez France Loisirs et vous bénéficierez d'Euros à hauteur de 30 % du montant payé* au moment de l'achat du livre chez France Loisirs. Le nouveau solde est consultable le lendemain (sous réserve d'un paiement accepté).

*Dédution faite de toute remise résultant des offres commerciales.

(Extrait des conditions générales du service de reprise des livres. Les conditions générales du service de reprise des livres sont consultables dans leur intégralité sur franceloisirs.com.)

BULLETIN DE PARRAINAGE OFFRE PASS-LIRE

À déposer dans votre boutique FRANCE LOISIRS

Code boutique : Magasin :

INFORMATIONS PARRAIN

N° de client obligatoire : /

Nom :

Prénom :

(1) Le montant de 15€ sera crédité sur votre compte client ou votre cagnotte Pass-Lire et utilisable sur les produits France Loisirs hors ebook, voyages, abonnements presse, numérisation et photos commandés en ligne. Offre non cumulable avec d'autres offres.

CADEAU PARRAIN

15€

pour votre prochain achat⁽¹⁾

CADEAU FILLEUL

1 livre OFFERT

pour 1 livre acheté⁽⁴⁾

INFORMATIONS FILLEUL

Nom* :

Prénom* : Date de naissance* : / /

N°* : Rue* :

Code Postal* : Ville* :

Pays : France E-mail obligatoire*⁽²⁾ :

Tél. obligatoire⁽³⁾

Code support : **1383**

Code action : **265**

Emplacement étiquette

Mes 3 genres de lecture préférés parmi : Suspense / Romans / Bien-être et développement personnel / Jeunesse / Loisirs et vie pratique / Documents et culture / BD

1

2

3

(2) Souhaitez-vous profiter par e-mail des offres des partenaires sélectionnés par France Loisirs ? Si vous le souhaitez, cochez la case . (3) Souhaitez-vous profiter des offres commerciales par téléphone et par message électronique des partenaires sélectionnés par France Loisirs ? Si vous le souhaitez, cochez la case . Si vous le souhaitez, vous pouvez vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique www.blogetel.gouv.fr. (4) Pour tout achat d'un livre à prix Club. Hors livre à prix public et prix Actualité Club. Le produit offert sera le moins cher de ceux choisis. Offre utilisable en une seule fois et non cumulable. * Les informations vous concernant sont destinées à notre société France Loisirs, responsable de traitement, afin de permettre la gestion de votre adhésion, l'exécution de vos commandes, vous fournir les services auxquels vous souscrivez et vous adresser des offres France Loisirs, courrier, email, téléphone, sms. Votre adresse e-mail et votre n° de téléphone sont obligatoires pour recevoir les informations concernant votre adhésion par tout message électronique. Vous pouvez vous désabonner uniquement des messages électroniques publicitaires. Les informations recueillies peuvent être transmises à nos sous-traitants. Les données sont conservées pendant la durée de la relation commerciale agitée pendant d'une durée de 4 ans à des fins de prospection commerciale. Vous pouvez être amené à recevoir par notre intermédiaire des offres de sociétés partenaires par courrier. Si vous ne le souhaitez pas, cochez la case . Vous pouvez accéder aux données vous concernant ou demander leur effacement. Vous disposez également d'un droit de rectification, de limitation du traitement, d'opposition et d'un droit de portabilité. Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données à l'adresse email suivante : DPOK@actixs.com ou par courrier à l'adresse VEPEX 5000 – 62070 Arras Cedex 9 avec un justificatif de votre identité (photocopie d'une pièce d'identité). Vous avez également la possibilité, après nous avoir contactés, d'introduire une réclamation auprès de la CNIL. Pour plus d'informations sur notre politique de protection de données personnelles, consultez la page « Vie Privée » du site Internet www.franceloisirs.com

CONDITIONS D'ADHÉSION

ADHÉSION 100% LIBERTÉ

Profitez des avantages de France Loisirs en toute liberté, sans engagement d'achat ni de durée.

UN PRELEVEMENT MENSUEL

3,99 euros TTC par mois.
Pour un abonnement mensuel, vous autorisez France Loisirs à prélever dès l'enregistrement de votre abonnement la 1ère cotisation de 3,99€, puis tous les mois à la date d'anniversaire de votre adhésion. Le paiement sera effectué par prélèvement automatique par SEPA.

DES AVANTAGES EXCLUSIFS

En plus des avantages de France Loisirs, vous disposez d'une cagnotte Pass-Lire qui vous permet de cumuler des Euros par le montant de votre adhésion, par l'achat de produits France Loisirs (hors exclusions) et par la reprise de livres. Les euros cumulés sur la cagnotte Pass-Lire peuvent être déduits de vos prochains achats (hors exclusions). Vous occédez également au service exceptionnel de reprise de livres à 30% du montant payé par l'adhérent au moment de l'achat (dans la limite de

100€ par an) selon les conditions du service de reprise de livres. Se reporter au verso du présent bulletin d'adhésion pour les conditions d'utilisation de la cagnotte Pass-Lire et du service de reprise de livre (également consultables sur franceloisirs.com).

AUCUN ENGAGEMENT D'ACHAT

Vous bénéficiez des avantages de France Loisirs sans vous engager à acheter un livre par catalogue. Vous recevez gratuitement chez vous les catalogues de France Loisirs qui sont également consultables sur le site franceloisirs.com. Chaque catalogue vous propose les actualités incontournables, nos avant-premières, nos exclusivités et nos coups de cœur et un choix de produits culturels parmi les DVD, jouets et jeux... Retrouvez encore plus de choix sur le site franceloisirs.com avec plus de 300 000 références.

SANS ENGAGEMENT DE DURÉE

Vous bénéficiez de tous vos privilèges pendant la durée de votre choix. Vous pouvez résilier votre adhésion à tout moment et sans conditions par courrier, en boutique, par téléphone, dans votre espace client sur le site internet ou par email à serviceclub@france-loisirs.com. La résiliation prendra effet à la prochaine échéance mensuelle suivant la réception de votre demande.

Adresse de résiliation : France Loisirs Service Adhèrent - France métropolitaine et La Réunion : Vepex 5000 – 62070 Arras Cedex 9 - Guadeloupe : CS 90004 – 97196 Jarry Cedex - Martinique : CS 50807 – 97244 Fort-de-France Cedex.

En signant ci-dessous, je reconnais avoir pris connaissance des présentes conditions d'adhésion, en ce compris les conditions d'utilisation de la cagnotte Pass-Lire et les conditions du service de reprise de livres, ainsi que des conditions générales de vente de France Loisirs consultables sur franceloisirs.com (extrait au verso). Je déclare les accepter sans exception ni réserve et j'autorise France Loisirs à prélever dès l'enregistrement de mon adhésion ma 1ère cotisation de 3,99€, puis tous les mois à la date d'anniversaire de mon adhésion.

Date : / /

SIGNATURE
à faire précéder de la mention
"Lu et approuvé"

Une adhésion souscrite dans une boutique ou sur un salon ne bénéficie d'aucun droit de rétractation



10223730

MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA À compléter obligatoirement Prélèvement et paiement SEPA (recommandé de joindre un RIB)

Référence Unique du Mandat (à compléter par France Loisirs) :

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez (A) France Loisirs à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et (B) votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de France Loisirs. Pour les prélèvements SEPA, vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Toute demande de remboursement doit être présentée : dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé, sans tarder et au plus tard dans les 13 mois en cas de prélèvement non autorisé.

BIC _____

Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

IBAN _____

ORGANISME CRÉANCIER : France Loisirs SAS - Identifiant Créancier SEPA : FR41001116157 - 31 rue du Val de Marne - 75013 Paris
type de paiement : Récurrent / Répétitif

Fait à

le

SIGNATURE
à faire précéder de la mention
"Lu et approuvé"

PASS-LIRE ET TOUS SES AVANTAGES !



MEILLEURS PRIX

Vous payez moins cher vos livres et c'est unique : des prix jusqu'à -30%* sur une sélection d'ouvrages neufs.



LA REPRISE DE VOS LIVRES

Vous bénéficiez d'une reprise pendant un an de vos livres France Loisirs à 30% du prix payé, et ce jusqu'à 100€ par an.



LE COLISSIMO A 0,01€

Votre livraison est à seulement 0,01€ et en Colissimo si votre commande est supérieure ou égale à 25€ et 3,99€ si elle est inférieure à 25€.



CHOIX TRÈS LARGE

Vous avez le choix d'acheter parmi plus d'1 million de références de livres grâce à notre partenaire Chapitre.com



DES ACHATS OÙ ET QUAND VOUS LE VOULEZ

Vous pouvez commander en ligne, dans nos boutiques, par téléphone ou par courrier.



UN SERVICE CLIENT A VOTRE ÉCOUTE

Nos conseillers par téléphone ou en boutique sont à votre disposition.



LES REVUES CONSEILS

Vous découvrez sur papier ou en ligne la revue de France Loisirs tous les 2 mois avec une sélection découverte et des conseils pour un meilleur choix.



UNE COMMUNAUTÉ DE PASSIONNÉS

Vous vivez votre passion pour la lecture en étant invités à des événements, des dédicaces, des rencontres avec vos auteurs préférés dans les 150 boutiques France Loisirs.



NOS PROPOSITIONS SELON VOS GOÛTS

Vous recevez des recommandations de lecture personnalisées selon les goûts de lecture que vous nous avez communiqués.



DES AMBASSEURS A VOTRE SERVICE

Vous pouvez vous faire conseiller par nos ambassadeurs sur notre site franceloisirs.com. Ils répondront à toutes vos questions mais surtout pourront vous conseiller dans vos choix si vous le souhaitez.

* Chez France Loisirs, notre statut d'éditeur nous autorise à proposer des prix jusqu'à 30% moins cher qu'ailleurs.

LA CAGNOTTE, COMMENT ÇA MARCHE ?

Votre cagnotte est alimentée chaque mois du montant de votre adhésion (3,99 €) et ce montant est utilisable pour vos achats comme vous le voulez, quand vous le voulez.

Le crédit que vous touchez sur la reprise de vos livres France Loisirs (30% du prix payé et jusqu'à 100€/an) vient alimenter votre cagnotte.



Vous gagnez des euros à chaque achat (hors exclusions) dans votre cagnotte PASS-LIRE et vous bénéficiez d'offres de fidélité tout au long de l'année.

Vous pouvez utiliser tout ou partie des € de votre cagnotte PASS-LIRE pour acheter sur l'ensemble de l'offre France Loisirs (hors exclusions).

