

# Conditions Générales d'utilisation des Points Club France loisirs

## 1) OBTENTION DES POINTS

### 2 moyens d'obtenir des Points Club :

- par l'achat de livres à prix Club ou à prix Actualité (hors livre à prix public) disponibles dans l'offre France Loisirs en cours. Livres dont le prix est supérieur à 5€. Hors soldes et hors exclusions dûment spécifiées.
- par des animations commerciales proposées tout au long de l'année.

En cas de retour d'un produit donnant droit à des Points Club, les points correspondant à cet achat seront débités du compte-points. Il en est de même en cas d'échange d'un produit donnant droit à des Points Club contre un produit ne donnant pas droit à des Points Club.

Les points cumulés lors d'un achat sont visibles le lendemain sur le compte de l'adhérent.

Le solde de Points Club apparaît sur le ticket de caisse, sur la facture, sur Internet lors d'une commande. Il est consultable dès le jour qui suit la commande :

- dans votre boutique France Loisirs,
- sur Internet dans la rubrique « Votre compte » : [franceloisirs.com/mon-compte](http://franceloisirs.com/mon-compte), dans la rubrique Informations sur votre compte »
- ou auprès d'un téléconseiller, par téléphone au 03.21.79.59.55 pour la Métropole, du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 9h à 19h (prix d'un appel local), au 05.90.82.31.95 pour les Antilles, du lundi au vendredi de 8h à 16h (prix d'un appel local), au 02.62.53.36.38 pour la Réunion, du lundi au vendredi de 11h à 21h et le samedi de 12h à 21h (prix d'un appel local).

Seuls les adhérents actifs n'étant pas en recouvrement de paiement peuvent cumuler des Points Club.

## 2) Conditions d'utilisation des Points Club

Dès lors que l'adhérent a cumulé 100 Points Club, il peut choisir uniquement des livres mentionnés à prix Club qu'il souhaite recevoir en cadeau si celui-ci est inférieur à 40€. Il pourra recevoir autant de livres cadeaux qu'il aura cumulé de multiple de 100 Points Club.

France Loisirs adresse à l'adhérent un email l'informant qu'il a acquis suffisamment de points pour avoir son livre offert.

Pour recevoir son cadeau, l'adhérent peut :

- se rendre en Point de vente pour choisir son cadeau,
- commander son cadeau en même temps qu'une commande courrier, Internet ou téléphone. Il sera joint à la commande,
- commander son cadeau sans passer de commande moyennant une participation aux frais de port (montant en vigueur au jour de la demande).

Les Points Club ne peuvent pas être échangés contre des espèces.

En cas de transfert de la carte de fidélité à une tierce personne, l'adhérent lui transmet également son solde de points (points valables au jour du transfert).

Seuls les adhérents actifs n'étant pas en recouvrement de paiement peuvent utiliser leurs Points Club. En cas de résiliation du contrat France Loisirs, l'adhérent perdra les Points Club qu'il a cumulés.

France Loisirs se réserve le droit d'engager toute action qu'il jugera utile en cas d'utilisation abusive ou frauduleuse des points fidélité.

### **3) Validité des Points Club**

Les Points Club sont valables sans date de fin de validité.

Seuls les adhérents actifs et n'étant pas en recouvrement de paiement peuvent cumuler des Points Club.

### **4) Durée et modification du Programme de Fidélité France Loisirs**

France Loisirs peut modifier ou mettre un terme au programme de fidélité à points sous réserve d'en avoir informé les adhérents précédemment un mois avant.

En cas d'arrêt du programme à points, les adhérents qui auront atteint 100 Points Club pourront choisir le livre à prix Club de leur choix dans un délai ne pouvant excéder un mois.